

Soft skills - compétences comportementales

DÉFINITION

Les soft skills sont des compétences comportementales et relationnelles, transversales à toute activité professionnelle : communication, esprit critique, créativité, intelligence émotionnelle, résolution de problèmes. Elles se distinguent des hard skills (compétences techniques mesurables).

Le terme "soft skills" est anglo-saxon mais largement adopté en France. Synonymes : compétences comportementales, savoir-être, compétences humaines.

Selon les études récentes (Forum économique mondial, France compétences), les soft skills les plus demandées en 2026 :

1. Esprit critique et analytique
2. Créativité et résolution de problèmes
3. Apprentissage actif et stratégies d'apprentissage
4. Intelligence émotionnelle
5. Leadership et influence sociale
6. Résilience et adaptation au stress
7. Communication et négociation

Pourquoi les soft skills montent en valeur : avec l'IA qui automatise les tâches techniques routinières, ce qui fait la différence entre un humain et une machine, c'est précisément ce qui est humain - la nuance, l'intuition, la relation, le jugement.

Pour une reconversion adulte, les soft skills sont souvent ton vrai capital : 15 ans en entreprise t'ont forgé une capacité d'analyse, de relation, de gestion de pression que tu sous-estimes probablement.

À savoir : les soft skills ne s'attestent pas par un papier (sauf certains tests psychométriques type Saville, OPQ). Elles se prouvent par des exemples concrets dans les entretiens. Préparer 5-10 anecdotes professionnelles structurées (situation, action, résultat) est plus efficace qu'un certificat "intelligence émotionnelle".

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/soft-skills

Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF