

PÉDAGOGIE & ANDRAGOGIE

Simulation professionnelle

Aussi écrit : simulation professionnelle - simulation de situation professionnelle - mise en situation simulée - simulateur métier

DÉFINITION

La simulation professionnelle est une mise en situation qui reproduit le contexte de travail - jeu de rôle, outil métier, environnement numérique - pour s'entraîner en sécurité, sans conséquence réelle. Elle place l'apprenant « comme si » il était en poste, mais dans un cadre artificiel et protégé. À distinguer de l'AFEST, qui se déroule sur le vrai poste de travail : la simulation, elle, recrée un environnement (plateau technique, logiciel, salle) plutôt que d'utiliser la situation réelle.

La simulation professionnelle met une personne en formation face à une situation de travail recrée - un jeu de rôle, un logiciel métier, un plateau technique - sans que l'erreur ait la moindre conséquence réelle. L'enjeu concret : apprendre le geste ou la posture avant de les exercer pour de vrai, dans un cadre où se tromper ne coûte rien. Le terme est souvent confondu avec l'AFEST, qui repose sur un principe inverse : la vraie situation, pas sa réplique.

Simulation professionnelle ou AFEST : deux logiques opposées

Lieu

- Simulation professionnelle : Environnement recréé : plateau technique, logiciel, salle aménagée
- AFEST : Le vrai poste de travail

Situation

- Simulation professionnelle : Reproduite, artificielle
- AFEST : Réelle, en production

Conséquence d'une erreur

- Simulation professionnelle : Aucune
- AFEST : Réelle

Ce qu'elle prépare

- Simulation professionnelle : Le geste et la posture, avant l'épreuve réelle
- AFEST : La compétence directement en situation réelle

Les deux sont utiles. Elles ne s'emploient pas dans les mêmes cas, et confondre l'une avec l'autre fausse ce qu'on attend du résultat.

Ce que montrent les recherches sur la mise en situation

La revue Distances et savoirs analysait dès 2003 le développement de compétences à partir d'un simulateur de situations de travail. Les recherches sur le jeu de rôle en formation d'adultes vont dans le même sens : placer une personne « comme si » elle était en contexte professionnel l'invite à une posture réflexive, et permet de dédramatiser une situation difficile avant de la vivre pour de vrai.

Un point reste constant dans ces travaux : la médiation humaine du formateur pendant l'exercice. Sans elle, la simulation reste un exercice technique. Avec elle, elle devient un apprentissage.

La fidélité au terrain, seule mesure qui compte

Une bonne simulation reproduit les vraies contraintes du métier : les mêmes outils, les mêmes gestes, la même

pression qu'en situation réelle. C'est particulièrement vrai dans les métiers techniques comme la technique informatique de proximité, où l'on ne devient compétent qu'en faisant.

À l'inverse, un jeu de rôle bâclé ou un logiciel sans rapport avec les outils du terrain donnent une fausse assurance. La personne croit savoir faire, alors qu'elle n'a manipulé qu'une version édulcorée du métier.

Deux situations concrètes

Un homme de 42 ans, en reconversion vers la technique informatique

Avant sa première intervention chez un client, il s'entraîne sur un environnement réseau simulé : mêmes commandes, mêmes messages d'erreur que sur le terrain. L'erreur ne coûte rien ici - elle coûterait une intervention ratée en situation réelle. Ce n'est qu'après plusieurs sessions de simulation fidèle qu'il se sent prêt pour la production réelle.

Une femme de 39 ans, en formation à la relation client

Elle s'entraîne par jeu de rôle à gérer un client mécontent, avec un formateur qui joue le rôle en face d'elle et intervient pour commenter chaque réaction. La première fois, elle bafouille et perd le fil. Les fois suivantes, elle construit une posture qui tient - dans un cadre où l'échec n'engageait personne.

Les erreurs fréquentes

- Confondre simulation et AFEST dans un dossier ou une conversation avec un financeur : l'une reproduit un environnement, l'autre se déroule sur le vrai poste - ce ne sont pas les mêmes preuves.
- Choisir un jeu de rôle ou un logiciel trop éloigné des outils réels du métier : la personne s'entraîne sur autre chose que ce qu'elle rencontrera en poste.
- Retirer le formateur de l'exercice : sans sa médiation, la mise en situation reste un exercice technique, pas un apprentissage.
- Juger une simulation réussie sur le seul confort de l'apprenant : une simulation trop facile ne prépare à rien, une bonne simulation reproduit aussi la pression du réel.
- S'arrêter après une seule session et considérer l'entraînement terminé : la posture se construit par répétition.

Pour votre reconversion

- Qu'est-ce que l'AFEST
- Études de cas métier
- Pédagogie active
- Coaching pédagogique
- Formation professionnelle des adultes

À RETENIR

- La simulation professionnelle recrée un environnement de travail - jeu de rôle, logiciel métier, plateau technique - pour s'entraîner sans qu'une erreur ait de conséquence réelle.
- Elle se distingue de l'AFEST : l'AFEST se déroule sur le vrai poste, en production réelle ; la simulation reproduit un environnement artificiel et protégé.
- Sa valeur dépend entièrement de sa fidélité au terrain : un exercice trop éloigné des outils réels du métier ne prépare à rien et donne une fausse assurance.
- La médiation du formateur pendant l'exercice reste déterminante : c'est elle qui transforme la mise en situation en apprentissage.

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- Centre Inffo - Modalités pédagogiques et mises en situation <https://www.centre-inffo.fr/> (consulté 2026-07-03)

ACADÉMIQUES

- Distances et savoirs (Cairn.info) - Conjard, « Formation et simulation de situations de travail » (2003/3)
<https://shs.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2003-3-page-361?lang=fr> (consulté 2026-07-03)

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion à l'échelle nationale
Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/simulation-professionnelle

Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF