

PÉDAGOGIE & ANDRAGOGIE

Prompt engineering

Aussi écrit : *prompt engineering - ingénierie de prompt - rédaction de prompt - prompt - savoir prompter - parler à l'IA*

DÉFINITION

Le ****prompt engineering**** désigne l'art de formuler des instructions claires et structurées à une intelligence artificielle générative (ChatGPT, Claude, Gemini) pour obtenir un résultat utile et fiable.

Prompt engineering : trois mots techniques pour une idée simple. Mieux on parle à l'intelligence artificielle générative, mieux elle répond. Ce n'est pas un métier ; c'est une compétence transverse, de plus en plus attendue dans les postes tertiaires, et une compétence pédagogique nouvelle pour les formateurs. Un prompt flou produit une bouillie générique ; un prompt structuré produit un point de départ exploitable - à vérifier.

Les quatre leviers d'un bon prompt : le tableau

Le rôle

- Ce qu'il précise : Depuis quelle position le modèle doit répondre
- Exemple : « Agis comme un formateur d'adultes expérimenté en informatique. »

La tâche

- Ce qu'il précise : Une demande précise et unique
- Exemple : « Propose une séquence de trois heures sur le diagnostic d'une panne réseau. »

Le format

- Ce qu'il précise : La forme attendue
- Exemple : « Un tableau : étape, durée, activité des apprenants, rôle du formateur. »

Les contraintes

- Ce qu'il précise : Le public, le ton, les sources, ce qu'il faut éviter
- Exemple : « Public en reconversion, sans prérequis ; pas de cours magistral de plus de dix minutes ; signale ce dont tu n'es pas sûr. »

La dernière contrainte est la plus importante : demander au modèle de signaler ses incertitudes réduit les affirmations fausses énoncées avec aplomb, sans les supprimer.

Le prompt engineering pédagogique

Pour un formateur, l'IA générative est un assistant de préparation, pas un remplaçant. Elle aide à :

- produire une trame de séquence à partir d'un objectif et d'un public, à retravailler,
- décliner un exercice en variantes de difficulté, ou en versions adaptées à des profils différents,
- rédiger une première version de grille d'évaluation à partir des critères d'un référentiel,
- reformuler une consigne, simplifier un texte, préparer des questions de relance.

Ce qu'elle ne fait pas : connaître vos apprenants, décider de ce qui compte, valider un contenu réglementaire. Le référentiel du Titre professionnel de formateur d'adultes attend une pratique de veille et d'ingénierie ; l'IA en accélère la partie mécanique, elle n'en porte pas la responsabilité.

Deux situations concrètes

Explorer des pistes de reconversion

Une aide-soignante de 42 ans, en Gironde, écrit : « Je suis aide-soignante depuis quinze ans, je veux explorer

cinq métiers compatibles avec mes compétences sans repartir de zéro ; pour chacun, indique la durée de formation habituelle et ce dont tu n'es pas sûr. » Elle obtient cinq pistes et une liste de points à vérifier. Elle vérifie : deux durées étaient fausses. Les trois pistes restantes deviennent un sujet d'entretien avec un conseiller.

Préparer une séquence de formation

Un formateur en vente demande une trame de deux heures sur la découverte des besoins, avec un tableau étape par étape et un jeu de rôle. Il reçoit une structure correcte, un jeu de rôle trop long et un exemple hors sujet. Il coupe, réécrit, ajoute ses propres cas. Le gain : une heure de préparation ; le contenu final est le sien.

Les erreurs fréquentes

- Demander une réponse au lieu d'un point de départ.
- Croire un chiffre, une règle ou une référence sans la vérifier sur une source officielle.
- Confier au modèle des données personnelles d'apprenants ou de candidats - la CNIL rappelle les limites de ce que l'on peut transmettre à un service en ligne.
- Un prompt sans public ni contrainte, qui produit du générique.
- Utiliser l'IA pour remplacer la relation, là où elle devait la préparer.

Pour votre reconversion

L'IA prépare, elle ne décide pas. Un prompt bien tourné fait gagner du temps de clarification ; il ne remplace ni un bilan, ni un échange avec un humain qui connaît votre bassin d'emploi. La page consacrée à l'IA et à la reconversion situe ces outils à leur juste place, et la fiche hallucination décrit ce qui arrive quand on oublie de vérifier.

À RETENIR

- Le prompt engineering est l'art de formuler des instructions claires à une IA générative pour obtenir un résultat utile et vérifiable ; c'est une compétence transverse, pas un métier.
- Quatre leviers : le rôle, la tâche, le format attendu, les contraintes - dont la demande explicite de signaler ce dont le modèle n'est pas sûr.
- En pédagogie, l'IA prépare : trame de séquence, variantes d'exercices, grilles d'évaluation ; le formateur garde la conception, la validation et la relation.
- Aucune règle de droit, aucun chiffre ne se vérifie sur un modèle : la source officielle reste le point de passage obligé.

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- CNIL - Intelligence artificielle : recommandations et bonnes pratiques <https://www.cnil.fr/fr/intelligence-artificielle> (consulté 2026-05-29)
- Centre Inffo - Le digital learning et l'IA en formation <https://www.centre-inffo.fr/> (consulté 2026-05-29)

ACADÉMIQUES

- Cairn.info - Intelligence artificielle et apprentissage <https://www.cairn.info/> (consulté 2026-05-29)
-

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion à l'ADP
Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/prompt-engineering

Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF