

GLOSSAIRE

Littératie IA - AI literacy ou culture IA

Aussi écrit : littératie IA - AI literacy - culture IA - maîtrise de l'IA - littératie de l'intelligence artificielle - littératie numérique et IA

DÉFINITION

La ****littératie IA**** (ou ***AI literacy***, « culture IA ») désigne la capacité à comprendre le fonctionnement, les usages et les limites d'un système d'intelligence artificielle, afin de l'utiliser et de le superviser avec discernement plutôt que de subir ses résultats.

La littératie IA - ou AI literacy, la « culture IA » - désigne la capacité à comprendre le fonctionnement d'un système d'intelligence artificielle, à l'utiliser à bon escient et à superviser ce qu'il produit, plutôt que de subir ses résultats. Ce n'est pas une compétence réservée aux métiers du numérique : elle devient une attente pour quiconque croise un assistant IA dans son travail, quel que soit le secteur.

Trois niveaux, une seule compétence

Comprendre

- Ce qu'il exige : Savoir qu'une IA générative produit du plausible, pas du vérifié
- Ce qu'il évite : Prendre une réponse fluide pour une réponse juste

Utiliser

- Ce qu'il exige : Formuler une demande claire, choisir le bon outil, l'intégrer dans une tâche précise
- Ce qu'il évite : Abandonner la décision à la machine

Superviser

- Ce qu'il exige : Relire, recouper sur une source officielle, corriger, assumer le résultat
- Ce qu'il évite : Diffuser une erreur sans l'avoir vérifiée

Ces trois niveaux s'emboîtent. Comprendre sans utiliser reste théorique. Utiliser sans superviser expose à l'erreur qu'on ne voit pas venir. C'est la dernière marche, superviser, la plus exigeante, qui sépare un usage subi d'un usage lucide.

Une compétence désormais réglementaire

Depuis 2024, la littératie IA a un ancrage juridique. L'article 4 du règlement européen sur l'intelligence artificielle - le « AI Act » - demande aux organisations qui déploient ces systèmes de veiller à un niveau suffisant de maîtrise de l'IA chez celles et ceux qui les utilisent. Ce n'est pas une case à cocher pour la direction ou le service informatique : l'obligation descend jusqu'au poste de travail, chez toute personne amenée à utiliser un système d'IA dans le cadre de son activité.

Ce que ça change pour un adulte en reconversion

Aucun métier n'exige de devenir data scientist. Mais savoir dialoguer avec ces outils, en connaître les angles morts, devient un socle transversal - comme la bureautique l'est devenue il y a vingt ans. Les organismes de formation en font désormais un objet d'apprentissage à part entière, et cette montée en culture concerne autant l'apprenant que le formateur qui l'accompagne.

La bonne nouvelle : la littératie IA se travaille sans bagage technique. Elle repose d'abord sur du jugement et de la méthode, avec un réflexe simple à ancrer avant tout le reste - ne jamais confondre une réponse fluide avec une réponse juste. Clarté, décision, responsabilité, jusque dans la façon de questionner une machine.

Deux situations concrètes

Un homme de 42 ans, en transition vers un poste administratif

Dans sa nouvelle fonction, on lui demande d'utiliser un assistant IA pour rédiger des comptes rendus de réunion. Il l'utilise, mais prend l'habitude de relire chaque compte rendu ligne à ligne contre ses notes avant de l'envoyer. Pas par méfiance systématique : par méthode, posée dès le premier jour. Le jour où l'outil invente une date qui n'a jamais été dite en réunion, il la repère, parce que la vérification fait déjà partie de son geste de travail.

Une femme de 39 ans, formatrice dans un organisme de formation

On lui demande d'intégrer un module littératie IA dans son parcours pédagogique, pas seulement d'utiliser l'outil pour elle-même. Elle découvre que la difficulté n'est pas technique : c'est d'apprendre à ses stagiaires à douter d'une réponse qui sonne juste, à aller vérifier sur une source officielle avant de la reprendre à leur compte. Former à la littératie IA, pour elle, revient d'abord à transmettre ce réflexe de vérification.

Les erreurs fréquentes

- Confondre une réponse fluide avec une réponse juste, et la transmettre sans l'avoir vérifiée.
- Croire qu'il faut apprendre à coder ou maîtriser la technique pour être un bon utilisateur d'IA : la littératie IA est affaire de jugement, pas de programmation.
- Laisser l'outil décider à la place de la personne, au lieu de s'en servir pour éclairer une décision qu'on assume soi-même.
- Ignorer que l'obligation posée par l'article 4 du règlement européen sur l'IA descend jusqu'au poste de travail, pas seulement à la direction ou au service informatique.
- Ne recouper une information qu'après l'avoir diffusée, plutôt qu'avant de s'en servir.

Pour votre reconversion

- IA et reconversion professionnelle
- Hallucination IA
- Prompt engineering
- Devenir formateur professionnel d'adultes
- Faire le point avec le diagnostic gratuit

À RETENIR

- La littératie IA regroupe trois niveaux imbriqués : comprendre le fonctionnement d'un système d'intelligence artificielle, l'utiliser à bon escient, puis superviser et assumer ses résultats.
- Depuis le règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act) de 2024, l'article 4 impose aux organisations qui déploient ces systèmes de veiller à un niveau suffisant de maîtrise de l'IA chez leurs utilisateurs.
- En reconversion professionnelle, cette compétence est transversale et ne demande pas de devenir technicien ou data scientist : elle repose sur le jugement et la méthode.
- Le réflexe central : ne jamais confondre une réponse fluide avec une réponse juste, et vérifier systématiquement sur une source officielle avant de s'appuyer dessus.

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- Centre Inffo - « Mais pourquoi donc se former à l'intelligence artificielle ? » (entretien avec Rochane Kherbouche, technopédagogue), 8 juillet 2026
<https://www.centre-inffo.fr/site-centre-inffo/actualites-centre-inffo/le-quotidien-de-la-formation-actualite-formation-professionnelle-apprentissage/actualites-2026/mais-pourquoi-donc-se-former-a-lintelligence-artificielle> (consulté 2026-07-11)

ACADÉMIQUES

- Règlement (UE) 2024/1689 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 (règlement sur l'intelligence artificielle / AI Act), article 4 « Maîtrise de l'IA » (AI literacy) - EUR-Lex <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32024R1689> (consulté 2026-07-11)
- eur-lex - Règlement (UE) 2024/1689 (AI Act), art. 4 « Maîtrise de l'IA » <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32024R1689> (consulté 2026-07-11)

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion
Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/litteratie-ia
Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF