

PÉDAGOGIE & ANDRAGOGIE

Expérience apprenante

Aussi écrit : expérience apprenante - expérience apprenant - learner experience - expérience de l'apprenant - UX apprenant - expérience utilisateur apprenant - UX de la formation - user experience apprenant - expérience utilisateur en formation

DÉFINITION

Conception d'un parcours de formation qui prend soin du vécu de l'apprenant et valorise son expérience professionnelle - cas réels, mises en situation, co-débriefing - plutôt qu'un modèle scolaire descendant. Elle transpose à la formation la logique d'expérience utilisateur : partir des besoins, du ressenti et des profils des adultes. L'enjeu est l'engagement et l'ancrage durable des acquis.

Une formation peut suivre un programme irréprochable et rester pourtant inerte pour celui qui la traverse. L'expérience apprenante déplace la question : on ne demande plus seulement quel contenu transmettre, mais ce que la personne vit, ressent et retient tout au long du parcours. Elle prend appui sur ce que l'adulte a déjà vécu professionnellement - cas réels, mises en situation, co-débriefing - plutôt que de dérouler un modèle scolaire descendant. L'enjeu n'est pas cosmétique : c'est l'engagement pendant la formation et l'ancrage durable de ce qu'on y apprend.

Trois notions qu'on confond souvent

Approche pédagogique

- Ce qu'elle regarde : Les grandes familles théoriques : transmissive, active, inductive, socio-constructiviste
- Ce qu'elle ne couvre pas : Le déroulé concret d'un parcours précis

Expérience apprenante

- Ce qu'elle regarde : Ce que la personne vit, ressent et retient pendant la formation : cas réels, mises en situation, co-débriefing
- Ce qu'elle ne couvre pas : Le parcours administratif avant et après la formation elle-même

UX apprenant

- Ce qu'elle regarde : Le parcours de reconversion du point de vue de la personne, de la recherche de formation à l'insertion
- Ce qu'elle ne couvre pas : La qualité pédagogique en tant que telle : un parcours peut être fluide et pourtant mal enseigné

Ces trois notions se recoupent, elles ne se remplacent pas. Un organisme peut afficher une approche pédagogique irréprochable sur le papier et proposer, en pratique, une expérience apprenante pauvre.

Un artisanat de parcours, pas une doctrine

À ne pas confondre avec l'approche pédagogique au sens théorique, qui liste les grandes familles de méthodes. L'expérience apprenante se situe ailleurs : sur le terrain concret de la conception du parcours lui-même - le déroulé, les temps de pratique, la façon dont on part de ce que la personne sait déjà faire, le co-débriefing après une mise en situation. C'est de l'artisanat de parcours, pas de la doctrine.

La logique vient du design numérique. On transpose à la formation ce que l'expérience utilisateur fait pour un service : partir des besoins, du ressenti et des profils réels des adultes, plutôt que d'un contenu pensé indépendamment d'eux.

Ce que ça change pour un adulte en reconversion

Un adulte n'arrive jamais vierge dans une formation. Il porte quinze ou vingt ans de métier, des réflexes, parfois des cicatrices professionnelles. Une formation qui traite tout cela comme une page blanche le braque. Une formation qui part de son vécu - raconter une situation qu'il a gérée, l'analyser ensemble - l'embarque. Votre expérience professionnelle devient une matière première pour la formation, pas un obstacle à neutraliser avant de commencer.

Le piège à connaître : « expérience apprenante » sert parfois d'argument marketing pour habiller des slides et un quiz de fin. La question à poser à un organisme reste simple. Combien de temps se passe réellement en mise en situation, et qui débrieife avec vous vos propres cas ? Si la réponse reste floue, l'expérience promise n'est qu'un habillage.

UX apprenant : le parcours vu du côté de la personne

Transposé à la formation d'adultes, l'UX apprenant regarde le parcours de reconversion non pas du point de vue de l'organisme, mais du point de vue de la personne qui le traverse : est-ce clair, simple, fluide, supportable émotionnellement ? La distinction avec l'expérience apprenante est une question de focale. La première décrit ce que vit l'adulte pendant la formation ; la seconde applique une méthode issue du web à tout le parcours, depuis la recherche d'une formation jusqu'à l'insertion.

Le premier moment d'UX est souvent une page de résultats de catalogue, un appel à un conseiller, un formulaire d'inscription : autant d'endroits où un projet fragile se décourage avant même d'avoir commencé. Sur le terrain, soigner l'UX apprenant, c'est retirer les obstacles qui n'ont rien à voir avec la difficulté du métier visé : un jargon de dispositifs incompréhensible, un rythme qui ignore la vie familiale, un silence après l'inscription. La compétence pédagogique reste centrale, mais un parcours mal pensé fait décrocher des adultes qui avaient pourtant la capacité de réussir.

Cette exigence a une base réglementaire. Le référentiel national qualité, socle de la certification Qualiopi, consacre son critère 3 à l'adaptation aux publics bénéficiaires : modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation. Sur les 7 critères et 32 indicateurs du référentiel porté par France compétences, plusieurs relèvent directement de ce vécu concret. Le secteur s'en est saisi : le sujet figurait parmi les thèmes du Learning Show 2025, organisé par Centre Inffo.

Deux situations concrètes

Un homme de 42 ans, technicien reconverti

Vingt ans passés à dépanner des machines industrielles. Il s'inscrit à une formation pour changer de métier et redoute, en silence, de retourner sur les bancs d'école. Les premières séances confirment sa crainte : cours descendants, exercices théoriques sans lien avec ce qu'il sait déjà faire. Le déclic vient quand le formateur lui demande de raconter une panne qu'il a résolue seul, puis construit la séance suivante à partir de ce cas précis. Ce n'est pas un contenu différent qui change les choses : c'est la place donnée à ce qu'il portait déjà en arrivant.

Une femme de 39 ans, ancienne assistante commerciale

Elle s'inscrit à une formation trouvée via un catalogue en ligne. Le formulaire est confus, personne ne la rappelle pendant plusieurs semaines, le premier document reçu regorge de sigles de dispositifs qu'elle ne connaît pas. Rien de tout cela ne concerne la pédagogie : la formation elle-même, une fois commencée, se révèle solide. Mais elle a failli abandonner avant le premier cours, uniquement à cause d'un parcours d'inscription mal pensé. C'est exactement ce que l'UX apprenant cherche à éviter.

Les erreurs fréquentes

- Confondre l'expérience apprenante avec des outils interactifs ou un habillage numérique, sans vérifier le

temps réel passé en mise en situation.

- Signer une formation sans poser la question directe : qui débriefe mes propres cas, et à quelle fréquence ?
- Traiter l'expérience professionnelle de l'adulte comme un obstacle à corriger plutôt qu'une matière première à exploiter.
- Négliger le parcours avant la formation - inscription confuse, silence après le premier contact - en pensant que seule la salle de classe compte.
- Mélanger, dans un cahier des charges, l'approche pédagogique théorique et l'expérience apprenante concrète : le prestataire répond alors à côté de la question posée.

Pour votre reconversion

- Devenir formateur professionnel d'adultes
- Formation professionnelle adulte
- Approche pédagogique
- Apprentissage expérientiel
- Pédagogie active

À RETENIR

- L'expérience apprenante conçoit un parcours à partir du vécu de l'adulte - cas réels, mises en situation, co-débriefing - plutôt que d'un modèle scolaire descendant.
- Elle se distingue de l'approche pédagogique théorique, qui liste les grandes familles de méthodes : c'est l'artisanat concret du parcours, pas une doctrine.
- L'UX apprenant applique la même logique à tout le parcours de reconversion, de la recherche de formation à l'insertion, pas seulement au temps passé en formation.
- Le critère 3 du référentiel national qualité (socle de Qualiopi) porte sur l'adaptation aux publics bénéficiaires : accueil, accompagnement, suivi, évaluation.
- Face à un organisme qui promet une expérience apprenante, la question utile reste concrète : combien de temps en mise en situation réelle, et qui débriefe vos propres cas ?

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- Centre Inffo - Corner de l'innovation, « Créer des expériences apprenantes engageantes » <https://corner.centre-inffo.fr/actualites/effency/creer-des-experiences-apprenantes-engageantes/> (consulté 2026-07-03)
- Légifrance - Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences (critère 3 : adaptation aux publics bénéficiaires - modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation) <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000038565259> (consulté 2026-07-11)
- France compétences - « Qualité de la formation » (référentiel national qualité Qualiopi, 7 critères / 32 indicateurs) <https://www.francecompetences.fr/reguler-le-marche/qualite/> (consulté 2026-07-11)
- Centre Inffo - page événement « 8e édition du Learning Show » (mention explicite de « L'expérience apprenante » comme thème du secteur, 13-14 octobre 2025) <https://www.centre-inffo.fr/evenements/8e-edition-du-learning-show> (consulté 2026-07-11)

ACADÉMIQUES

- « L'expérience des apprenants en e-formation : revue de littérature », Savoirs, 2005/1 n° 7, p. 93-109 (Cairn.info) <https://shs.cairn.info/revue-savoirs-2005-1-page-93?lang=fr> (consulté 2026-07-03)

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion
Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/experience-apprenante

Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF