

PÉDAGOGIE & ANDRAGOGIE

Communauté d'apprentissage

Aussi écrit : Communauté d'apprentissage - Communautés d'apprentissage - Communauté apprenante - Communauté d'apprentissage en ligne - communauté apprenante en ligne - social learning - communauté apprenante à distance

DÉFINITION

Groupe d'adultes qui apprennent ensemble en partageant pratiques, retours d'expérience et ressources autour d'un objectif commun. Elle peut être présentielle (promotion, groupe de pairs) ou numérique (forum, visio, plateforme). Sa force tient à la réciprocité des échanges : chacun est tour à tour apprenant et ressource pour les autres, ce qui distingue une vraie communauté d'un simple regroupement de stagiaires.

Une communauté d'apprentissage, c'est un groupe d'adultes qui apprennent ensemble en partageant leurs pratiques, leurs retours d'expérience et leurs ressources autour d'un objectif commun. Elle existe en salle, sous la forme d'une promotion ou d'un groupe de pairs. Elle existe aussi en ligne, sur un forum ou une plateforme dédiée. Dans les deux cas, sa force tient à un seul mécanisme : la réciprocité. Chacun est tour à tour celui qui apprend et celui qui aide à apprendre. C'est ce qui la distingue d'un simple regroupement de stagiaires assis dans la même salle, et c'est un point à vérifier avant de choisir une formation, pas après.

Présentiel ou en ligne, le même principe

La forme change, le principe non. Ce que le numérique ajoute, c'est la disponibilité, pas une autre nature de lien.

Support concret

- En salle (présentiel) : Promotion, groupe de pairs, échanges entre deux sessions
- En ligne : Forum, groupe privé, plateforme dédiée (exemple : EPALE, plus de 183 000 membres)

Disponibilité

- En salle (présentiel) : Aux heures et lieux de la formation
- En ligne : Continue : une question posée à minuit, une réponse relue trois semaines après

Condition pour tenir

- En salle (présentiel) : Une animation, un cadre posé par le formateur
- En ligne : Sans animation, le groupe s'éteint ou dérive

Ce qu'elle apporte

- En salle (présentiel) : Voir d'autres adultes traverser les mêmes doutes
- En ligne : Rompre l'isolement d'un territoire sans centre de formation à proximité

La réciprocité, ce qui distingue une communauté d'un groupe

Être plusieurs dans une salle ne suffit pas. Tant que les échanges ne circulent pas, tant que personne n'aide personne, il n'y a pas de communauté, seulement une addition d'individus qui suivent le même programme. La réciprocité se construit, elle ne se décrète pas dans une plaquette commerciale. Elle se voit à des détails simples : est-ce qu'on se transmet un modèle de dossier, une adresse utile, une façon de tenir face à un formulaire administratif compliqué ? Ou est-ce que chacun reste seul avec ses fiches ?

À ne pas confondre non plus avec le contenu produit par les apprenants eux-mêmes (UGC apprenant), qui n'en est qu'un ingrédient parmi d'autres. Un forum où l'on dépose des travaux sans jamais se répondre n'est pas une communauté, c'est une bibliothèque.

Le social learning, un levier reconnu par les acteurs de la formation

Le Centre Inffo décrit ce principe sous le nom de social learning : on retient mieux ce qu'on a confronté au vécu d'un pair que ce qu'on a lu seul dans un module. Le chercheur Denis Cristol, dans la revue Savoirs, situe la confiance et la réciprocité au cœur de ces communautés, avant même le programme pédagogique.

L'exemple le plus visible à l'échelle européenne est EPALÉ, la plateforme de la Commission européenne dédiée aux professionnels de la formation des adultes : plus de 183 000 membres y échangent sur des forums et des groupes thématiques. Ce n'est pas un réseau social de plus. C'est un espace tenu, avec une animation, ce qui est précisément la condition pour qu'un tel groupe survive.

Deux situations concrètes

Un homme de 42 ans, seul face aux modules

Il s'inscrit à une formation entièrement à distance, en autonomie. Les modules sont bien faits, le contenu est solide. Mais personne ne répond quand il bloque sur un exercice un samedi soir. Aucune promotion, aucun forum, aucun contact avec d'autres stagiaires. Au bout de quelques semaines, il ralentit. Ce n'est pas le contenu qui lui manque, c'est de voir que d'autres adultes traversent les mêmes doutes que lui, au même moment.

Une femme de 39 ans, portée par le groupe

Elle suit une formation en présentiel, avec une promotion d'une dizaine d'adultes en reconversion. Un groupe privé de messagerie se crée en parallèle, sans que personne ne l'organise. On s'y échange un modèle de dossier de financement, une adresse utile, parfois juste un message pour dire qu'on tient encore. La formation se termine, le groupe continue. C'est ce fil, plus que le programme lui-même, qui l'a empêchée de lâcher dans les moments de doute.

Les erreurs fréquentes

- Confondre présence physique et communauté : s'inscrire dans une promotion nombreuse en pensant que le groupe se formera tout seul.
- Choisir une formation entièrement autonome sans vérifier s'il existe un espace d'échange entre stagiaires.
- Ne pas demander, avant de signer, si le groupe survit après la formation (anciens joignables, forum actif).
- Confondre un forum de dépôt de travaux avec une vraie communauté qui s'entraide.
- Sous-estimer le rôle de l'animation : un groupe en ligne sans personne pour le tenir s'éteint en quelques semaines.

Pour votre reconversion

- Comprendre le cadre plus large de la formation professionnelle adulte
- Voir comment un formateur professionnel anime ce type de groupe
- La différence avec l'UGC apprenant, le contenu produit par les stagiaires eux-mêmes
- Ce que recouvre la pédagogie active, dont la communauté d'apprentissage est un levier
- Le cadre sécurisant nécessaire pour qu'un groupe ose vraiment s'entraider

À RETENIR

- Une communauté d'apprentissage se reconnaît à la réciprocité des échanges, pas à la simple présence dans la même salle.
- Le présentiel et le numérique reposent sur le même principe : le second prolonge le premier, il ne le remplace pas.
- Sans animation, un groupe en ligne s'éteint ou dérive : ce n'est pas un forum de commentaires, c'est un espace tenu.
- Un espace d'échange qui continue après la formation (anciens joignables, groupe actif) est un vrai critère pour choisir une formation.



Le contenu produit par les apprenants eux-mêmes (UGC apprenant) n'est qu'un ingrédient de la communauté, pas la communauté elle-même.

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- Centre Inffo - Information sur la formation professionnelle <https://www.centre-inffo.fr/> (consulté 2026-07-03)
- Centre Inffo - « Le Social Learning : une puissante méthode d'apprentissage » (Julie Bourguignon, Ifcam, 09/01/2023) : présente le social learning et la création d'une communauté apprenante comme levier pédagogique. <https://www.centre-inffo.fr/site-centre-inffo/le-social-learning-une-puissante-methode-dapprentissage> (consulté 2026-07-11)

ACADÉMIQUES

- Savoirs (revue) - Les communautés d'apprentissage : apprendre ensemble, n° 43, 2017 <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2017-1.htm> (consulté 2026-07-03)
- EPALE - plateforme électronique de la Commission européenne pour l'éducation et la formation des adultes : communauté en ligne de professionnels (183 727 membres au 11/07/2026), groupes thématiques, forums de discussion, ressources partagées - exemple institutionnel vérifié de communauté apprenante en ligne. <https://epale.ec.europa.eu/fr> (consulté 2026-07-11)

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion adulte
Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/communaute-apprentissage
Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF