

PÉDAGOGIE & ANDRAGOGIE

Cadre sécurisant

Aussi écrit : Cadre sécurisant - Cadre sécurisant en formation - Sécurité psychologique - Environnement sécurisant

DÉFINITION

Environnement de formation où l'adulte peut expérimenter, se tromper et poser des questions sans crainte d'être jugé. Il favorise la prise de risque nécessaire à tout apprentissage. Le concept rejoint la sécurité psychologique (psychological safety) étudiée par Amy Edmondson : sans sentiment de sécurité, l'apprenant se protège, se tait, et cesse d'apprendre.

Le cadre sécurisant est ce qui autorise un adulte à poser une question qui lui semble « bête », à se tromper, à recommencer, sans redouter le regard des autres. Ce n'est pas un supplément de confort : c'est une condition de l'apprentissage. En reconversion, beaucoup d'adultes arrivent avec une blessure scolaire ancienne, la peur d'être repéré comme celui qui ne comprend pas, et c'est exactement ce que ce cadre doit désamorcer.

Ce qui distingue un cadre sécurisant

Une question qui semble « bête »

- Dans un cadre sécurisant : Elle est accueillie, elle sert de point de départ
- Dans un cadre qui ne l'est pas : Elle expose au jugement, on préfère se taire

Une erreur réelle

- Dans un cadre sécurisant : Traitée comme une étape normale, exploitée pour progresser
- Dans un cadre qui ne l'est pas : Sanctionnée ou relevée comme une faute

Le niveau d'exigence

- Dans un cadre sécurisant : Reste élevé : on attend beaucoup de l'adulte
- Dans un cadre qui ne l'est pas : Sans lien avec la sécurité : ce n'est pas un relâchement

Une difficulté rencontrée

- Dans un cadre sécurisant : L'adulte ose la signaler tôt
- Dans un cadre qui ne l'est pas : Elle est cachée, l'adulte se protège en silence

Un concept mesuré par la recherche, pas une intuition

Le cadre sécurisant recoupe ce que la recherche anglo-saxonne appelle la sécurité psychologique (psychological safety), théorisée par la chercheuse Amy Edmondson. La littérature francophone la définit comme l'état d'esprit dans lequel la personne en formation se perçoit dans un environnement non menaçant et se sent en confiance (Cairn.info, Apprendre dans l'entreprise). Ce n'est donc pas un ressenti flou : c'est un état qui s'observe, qui se construit, et qui conditionne directement ce que l'adulte ose faire pendant sa formation.

Pourquoi le silence coûte cher en formation

La mécanique est simple. Un adulte qui craint de paraître incompetent se tait, cache ses difficultés, et cesse d'apprendre. À l'inverse, un cadre où l'erreur est traitée comme une étape normale libère l'exploration, et c'est en explorant qu'on apprend un métier. Le silence n'est jamais un signe de maîtrise : c'est souvent le signe que quelque chose, dans le cadre, empêche de demander de l'aide.

Comment le repérer avant de vous engager

La qualité du cadre se vérifie tôt, dès les premières heures de formation. Peut-on poser une question sans se sentir jugé ? L'erreur est-elle exploitée pour progresser, ou sanctionnée ? Un formateur qui accueille les questions plutôt que de les toiser donne plus, sur la durée, qu'un expert brillant mais méprisant. Ce sont des

signaux observables, pas des impressions à deviner après coup.

Deux situations concrètes

Un homme de 42 ans, reconversion vers un métier technique

Il n'a plus été en formation depuis vingt ans et redoute de poser des questions qui lui semblent élémentaires. Les premières fois, il se retient. Puis il observe le formateur reprendre calmement l'erreur d'un autre stagiaire, sans ironie, en s'en servant pour expliquer le point suivant. Il finit par oser, lui aussi, signaler ce qu'il ne comprend pas, et c'est à partir de là que la formation devient vraiment utile pour lui.

Une femme de 39 ans, en reconversion après un licenciement

Lors d'une séance, elle pose une question sur une notion qu'elle juge de base. Le formateur soupire et la corrige sèchement devant le groupe. Elle ne pose plus aucune question de tout le module, préfère chercher seule le soir plutôt que de s'exposer une seconde fois, et avance moins vite en cachant ce qu'elle ne maîtrise pas encore.

Les erreurs fréquentes

- Confondre cadre sécurisant et absence d'exigence, et se méfier par principe de toute formation qui semble exigeante.
- S'inscrire sans avoir observé, dès les premières heures, comment le formateur traite une erreur réelle.
- Se taire quand une question paraît « bête », au lieu de la poser tôt pour tester le cadre.
- Prendre l'amabilité affichée d'un formateur pour une preuve de sécurité, sans l'avoir vu réagir à une vraie difficulté.
- Continuer à cacher ses difficultés par peur d'être repéré, ce qui empêche justement d'apprendre.

Pour votre reconversion

- Devenir formateur professionnel d'adultes
- La reconversion professionnelle
- Co-responsabilité pédagogique
- Communauté d'apprentissage
- Évaluation réflexive

À RETENIR

- Un cadre sécurisant permet de se tromper et de questionner sans craindre le jugement : c'est une condition de l'apprentissage, pas un confort accessoire.
- Le concept recoupe la sécurité psychologique théorisée par Amy Edmondson : se percevoir dans un environnement non menaçant et se sentir en confiance.
- Sécurisant ne veut pas dire sans exigence : on peut attendre beaucoup d'un adulte tout en traitant l'erreur comme une étape normale, jamais comme une humiliation.
- Se taire par peur d'être jugé est le signal d'alerte : l'adulte qui cache ses difficultés cesse d'apprendre.
- La qualité du cadre se vérifie dès les premières heures de formation, en observant comment une erreur réelle est traitée.

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- Centre Inffo - Information sur la formation professionnelle <https://www.centre-inffo.fr/> (consulté 2026-07-03)

ACADÉMIQUES

- « La sécurité psychologique... l'apprentissage en situation de travail », in Apprendre dans l'entreprise, PUF (Cairn.info) <https://www.cairn.info/apprendre-dans-l-entreprise--9782130618959-page-177.htm> (consulté 2026-07-03)

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion à l'IFPA Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/cadre-securisant

Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF