

PÉDAGOGIE & ANDRAGOGIE

Apprentissage centré problème

Aussi écrit : apprentissage centré problème - apprentissage par problèmes - problem-based learning - PBL

DÉFINITION

Approche où la formation s'organise autour de problèmes réels à résoudre - cas métier, dysfonctionnements, projets - plutôt qu'autour de chapitres théoriques présentés dans l'ordre. Le problème sert de point de départ à l'acquisition et à l'intégration de connaissances nouvelles. Connue en anglais sous le nom de Problem-Based Learning (PBL), elle est née en pédagogie médicale à la fin des années 1960 (université McMaster, Canada).

L'apprentissage centré problème inverse l'ordre scolaire. Au lieu d'exposer la théorie puis de proposer un exercice, on place l'apprenant devant un problème concret - un cas métier, un dysfonctionnement, un projet à mener - et c'est en cherchant à le résoudre qu'il acquiert et intègre les connaissances nécessaires. Le problème n'illustre pas le cours : il en est le point de départ. L'approche, connue sous le nom de Problem-Based Learning, est née à la fin des années 1960 en formation médicale à l'université McMaster, au Canada, avant de se diffuser dans l'enseignement supérieur puis la formation professionnelle (Cairn.info - Innover dans l'enseignement supérieur).

Problème, projet, étude de cas, cours : le tableau

Cours puis exercice

- Point de départ : La théorie
- Ce que fait l'apprenant : Écoute, puis applique
- Ce qui est évalué : La restitution et l'application

Étude de cas

- Point de départ : Une situation décrite, souvent close
- Ce que fait l'apprenant : Analyse, discute, propose
- Ce qui est évalué : La qualité de l'analyse

Apprentissage par projet

- Point de départ : Un livrable à produire
- Ce que fait l'apprenant : Organise, produit, présente
- Ce qui est évalué : Le produit final et la démarche

Apprentissage centré problème

- Point de départ : Un problème ouvert à résoudre
- Ce que fait l'apprenant : Identifie ce qu'il ignore, cherche, confronte, résout
- Ce qui est évalué : Les connaissances construites et le raisonnement

Les trois dernières approches se ressemblent de loin ; elles diffèrent par ce qui déclenche l'apprentissage. Dans le PBL, ce sont les manques repérés en tentant de résoudre le problème qui définissent ce qu'il faut apprendre.

Les étapes d'un cycle

- Découvrir le problème en groupe, clarifier les termes, s'assurer que tous le comprennent de la même façon.
- Formuler ce qu'on sait déjà et ce qu'on ignore ; poser des hypothèses.
- Fixer des objectifs d'apprentissage : ce qu'il faut aller chercher pour avancer.
- Travailler seul : recherche, lecture, essais, à partir des ressources indiquées ou trouvées.
- Mettre en commun, confronter les résultats, résoudre le problème ou le reformuler.

- Revenir sur la démarche : ce qui a été appris, ce qui manque encore, ce qui se transfère.

Le tuteur intervient à chaque étape, mais jamais pour donner la solution : il relance, recentre, signale une impasse.

Deux situations concrètes

Un réseau qui tombe, le premier jour

Un groupe de futurs techniciens informatiques reçoit, en guise de première séance, une salle dont le réseau ne fonctionne pas. Pas de cours préalable. Par binômes, ils cherchent, testent, se trompent, consultent la documentation. Le formateur note les notions qui manquent - adressage, câblage, commutation - et les traite le lendemain, quand chacun sait pourquoi il en a besoin. Le contenu est le même que dans un cours ; l'ordre et la motivation ont changé.

Un dossier de financement impossible

Des stagiaires conseillers en insertion reçoivent le dossier d'une personne dont aucun dispositif ne semble financer le projet. Ils doivent trouver une voie. Ils découvrent, en cherchant, les règles du CPF, du PTP, des aides régionales, et surtout la façon de les combiner. Ce qu'ils retiennent tient mieux que n'importe quel tableau récapitulatif : ils l'ont construit.

Les erreurs de conception

- Un problème trop simple, qui n'apprend rien, ou trop vaste, qui décourage.
- Un « cas » distribué sans ingénierie ni tutorat : ce n'est pas du PBL, c'est un exercice laissé en friche.
- Un tuteur qui donne la réponse à la première hésitation, et retire au groupe ce qu'il devait construire.
- Aucun temps de retour sur la démarche : sans lui, l'apprentissage reste attaché au cas et ne se transfère pas.
- Une évaluation qui note la solution trouvée plutôt que les connaissances construites.

Pour votre reconversion

Pour un adulte, ce format est souvent un soulagement : on ne vous renvoie pas sur les bancs de l'école, on vous confie un problème qui ressemble au métier visé. Si vous préparez le Titre professionnel de formateur d'adultes, concevoir un problème calibré et tutorer sans donner la réponse est l'une des compétences qui distinguent un formateur d'un présentateur.

À RETENIR

- La formation part d'un problème réel à résoudre ; les connaissances s'acquièrent en le traitant, pas avant.
 - Problem-Based Learning, né en pédagogie médicale à l'université McMaster à la fin des années 1960, puis diffusé dans l'enseignement supérieur et la formation professionnelle.
 - Ni projet ni étude de cas : le problème est le point de départ de l'apprentissage, pas son illustration ni son livrable.
 - Tout repose sur deux choses : un problème calibré et un tutorat qui guide sans donner la réponse.
-

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- Centre Inffo - Innovations pédagogiques <https://www.centre-inffo.fr/tag/innovations-pedagogiques> (consulté 2026-07-03)

ACADÉMIQUES

- A. Kolmos & J. Holgaard, « Transformation du curriculum : vers un apprentissage par problèmes et par projets », in Innover dans l'enseignement supérieur, PUF (Cairn.info)

<https://shs.cairn.info/innover-dans-l-enseignement-superieur--9782130571476-page-151?lang=fr>
2026-07-03)

(consulté

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion à Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/apprentissage-centre-probleme
Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF