

PÉDAGOGIE & ANDRAGOGIE

Agent IA

Aussi écrit : agent IA - agents IA - IA agentique - agentic AI - agent IA multi-outils - agent IA multi-agents - système multi-agents - agents IA spécialisés - agent agentique

DÉFINITION

Un agent IA est un système d'intelligence artificielle capable d'exécuter une suite de tâches de façon autonome pour atteindre un objectif, en planifiant ses étapes et en utilisant des outils - et non plus seulement de répondre à une question.

Un agent IA ne se contente pas de répondre à une question : il agit pour atteindre un objectif, en enchaînant plusieurs étapes sans qu'on le sollicite à chaque tour. C'est le saut survenu entre 2025 et 2026, et il change une chose concrète pour qui prépare une reconversion : ce que la machine exécute à votre place n'est plus votre valeur professionnelle. Elle se déplace ailleurs, vers la décision, la responsabilité, la relation.

Assistant, agent, système multi-agents : les distinguer

Ces trois mots désignent des degrés d'autonomie différents, pas des synonymes.

Assistant conversationnel

- Ce qu'il fait : Répond à une question, dans l'échange
- Exemple dans le matériau : Un échange ponctuel, sans suite d'actions

Agent IA

- Ce qu'il fait : Planifie ses étapes, agit, se corrige, pour atteindre un objectif
- Exemple dans le matériau : CoachFT prépare un entretien de bout en bout

Agent multi-outils

- Ce qu'il fait : Enchaîne plusieurs outils (recherche, modèle de langage, tableur, plateforme) et assemble le résultat
- Exemple dans le matériau : MatchFT croise un parcours et des offres disponibles

Système multi-agents

- Ce qu'il fait : Plusieurs agents spécialisés se répartissent une tâche collective, validée ensuite par des humains
- Exemple dans le matériau : Le projet TESSA (Finlande) : six agents pour rédiger un référentiel de certification

Un agent IA planifie et agit seul. Un agent multi-outils fait la même chose en s'appuyant sur plusieurs outils à la suite. Un système multi-agents va plus loin : ce n'est plus un seul agent qui travaille, mais plusieurs, chacun sur son périmètre.

Le parcours candidat, étape par étape

Pour un adulte en reconversion, la promesse se vérifie déjà dans des outils publics. France Travail déploie deux outils distincts : CoachFT, un simulateur d'entretien intégré à l'espace personnel et à l'application mobile, et MatchFT, qui analyse un parcours et les offres disponibles pour proposer des opportunités par IA générative. Chercher une offre, préparer un entretien, postuler : chaque étape du parcours candidat se retrouve désormais outillée séparément, pas seulement assistée par un échange qui répond aux questions.

La formation professionnelle expérimente aussi les agents

Côté formation, la logique est la même mais devient collective : plusieurs agents spécialisés se répartissent le travail. En Finlande, le projet TESSA documenté par le Cedefop mobilise six agents dédiés - rédaction des référentiels, assurance qualité, clarté du langage, veille sur les compétences émergentes - pour construire des

référentiels de certification, la version finale restant validée par des experts. À Bruxelles Formation, des systèmes multi-agents sont expérimentés pour automatiser certaines tâches pédagogiques sans effacer l'accompagnement humain.

Garder la main : ce que pointe le débat

Centre Inffo résume la situation sans naïveté : mêmes promesses de productivité, mêmes craintes de remplacement. Un agent multi-outils accélère la partie mécanique d'un projet - la première recherche, le brouillon, la mise en forme. Il ne décide pas à votre place ce qui a du sens pour vous, ne connaît ni votre histoire ni vos contraintes, et peut se tromper avec aplomb.

La bonne posture n'est ni le rejet ni la délégation aveugle. C'est de garder la main sur le cap et de confier à la machine l'exécution répétitive. L'agent prépare le terrain ; la décision de reconversion, elle, reste la vôtre, ou celle que vous construisez avec un accompagnant.

Deux situations concrètes

Un homme de 42 ans qui prépare un entretien

Il a passé quinze ans dans un métier qu'il quitte. Avant un entretien décisif, il utilise un simulateur type CoachFT pour s'entraîner sur les questions attendues et corriger sa formulation. L'outil ne lui dit pas pourquoi il change de métier, ni ce qu'il veut défendre face à un recruteur : cette part-là, il l'a préparée avant, avec un accompagnant. L'agent a fait gagner du temps sur la forme ; le fond restait de son ressort.

Une femme de 39 ans qui explore un changement de secteur

Elle ne sait pas encore vers quel métier aller. Un outil type MatchFT croise son parcours avec les offres disponibles et lui propose une première liste de pistes. Cette liste ouvre des portes qu'elle n'aurait pas trouvées seule en cherchant au hasard. Mais choisir laquelle correspond à ses contraintes réelles, horaires, mobilité, ce qui compte pour elle, reste une décision qu'aucun agent ne peut prendre à sa place.

Les erreurs fréquentes

- Attendre d'un agent IA qu'il décide à votre place ce qui a du sens pour vous : il exécute un objectif qu'on lui donne, il n'en fixe pas la valeur.
- Ne pas vérifier ce que l'agent produit parce qu'il l'a produit vite : un agent peut se tromper avec aplomb, sans le signaler.
- Confondre un simple assistant conversationnel avec un agent qui agit réellement, et donc attendre de lui une autonomie qu'il n'a pas.
- Ignorer qu'un travail produit par plusieurs agents, comme un référentiel, doit passer par une validation humaine finale avant d'être utilisé.
- Se figer dans le rejet ou, à l'inverse, déléguer sans regard : les deux postures coûtent plus cher que d'apprendre à cadrer l'outil.

Pour votre reconversion

- IA et reconversion professionnelle
- Métiers menacés par l'IA
- IA générative
- Copilot
- Prompt engineering

À RETENIR

- Un agent IA exécute une suite de tâches en autonomie - il planifie, agit, vérifie son travail - là où un

assistant conversationnel se contente de répondre.

- Le saut de 2025-2026 : l'IA ne répond plus seulement une fois interrogée, elle agit pendant des heures sans qu'on reformule la demande.
- France Travail propose déjà deux outils distincts : CoachFT pour préparer un entretien, MatchFT pour croiser un profil et des offres disponibles.
- En formation, des systèmes multi-agents se répartissent une tâche complexe, comme la rédaction d'un référentiel, sous validation humaine finale.
- L'agent accélère l'exécution répétitive ; décider en contexte incertain et porter la responsabilité restent des actes humains.

SOURCES

OFFICIELLES & RÉGLEMENTAIRES

- OCDE - Intelligence artificielle et emploi <https://www.oecd.org/fr/> (consulté 2026-06-10)
- Centre Inffo - IA et formation <https://www.centre-inffo.fr/> (consulté 2026-06-10)
- Centre Inffo - « Petits agents, grandes questions : que sont les agents IA ? » (relais publication CIANum sur l'IA agentique, promesses de productivité et craintes de remplacement) <https://www.centre-inffo.fr/site-centre-inffo/petits-agents-grandes-questions-que-sont-les-agents-ia> (consulté 2026-07-11)
- Centre Inffo - « Rochane Kherbouche, agent IA collaboratif » : test de systèmes d'IA multi-agents pour automatiser des tâches pédagogiques en préservant l'accompagnement humain (Bruxelles Formation) <https://www.centre-inffo.fr/innovation-formation/articles/rochane-kherbouche-agent-ia-collaboratif> (consulté 2026-07-11)
- France Travail - « Candidats : ce que l'IA change vraiment pour vous » : CoachFT (recherche d'offres, rédaction de CV, simulation d'entretien, vérification des droits) et MatchFT (mise en relation par IA générative) <https://www.francetravail.fr/actualites/a-laffiche/2026/candidats-ce-que-l-ia-change-vra.html> (consulté 2026-07-11)

ACADÉMIQUES

- Cedefop - « Finland: AI agents support drafting national qualifications requirements » : projet TESSA, six agents IA spécialisés (rédaction, assurance qualité, clarté de langue, veille des compétences) pour la rédaction de référentiels de certification <https://www.cedefop.europa.eu/en/news/finland-ai-supports-drafting-national-qualifications-requirements> (consulté 2026-07-11)

Fiche extraite du Glossaire de la formation professionnelle.

Auteur : Benjamin Duplaa - directeur IFPA Poitiers, 15 ans d'accompagnement reconversion
Bordeaux, France.

Version à jour (les règles évoluent) : benjaminduplaa.com/lexique/agent-ia
Diffusion libre - citation appréciée.



Scanner pour ouvrir le PDF